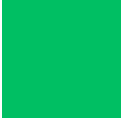

প্রধানমন্ত্রী জাতীয় ত্রাণ তহবিল

PRIME MINISTER'S
NATIONAL RELIEF
FUND

গাইডবুক

ডকুমেন্ট গাইড



স্ক্রিম সম্পর্কিত তথ্য



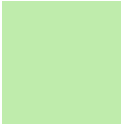
যোগ্যতার মানদণ্ড ও প্রয়োজনীয় নথি



তহবিলের আওতা



আবেদন করার পদ্ধতি



ক্লেইম প্রসেস



রোগীদের জন্য ব্যবহারিক টিপস



সম্পূর্ণ প্রক্রিয়া ও সময়রেখা

প্রি-অ্যাপ্লিকেশন

- স্কিম নির্বাচন (CM/PM)
- ডকুমেন্ট সংগ্রহ
- যোগ্যতা যাচাই

SMW, রোগী

01

১-২ সপ্তাহ

অ্যাপ্লিকেশন প্রস্তুতি

- ডকুমেন্ট সংগ্রহ
- এমপি/এমএলএ চিঠি সংগ্রহ
- চিকিৎসা পরিকল্পনা (ডাক্তারের থেকে)

02

SMW, রোগী, লোকাল PoC

২-৩ সপ্তাহ

অ্যাপ্লিকেশন জমা

FOR OFFLINE:

- ফর্ম ডাউনলোড ও পূরণ
- সরকার অনুমোদিত ডাক পরিষেবার মাধ্যমে পাঠানো
- প্রয়োজনীয় নথি সংযুক্ত করা

SMW, রোগী

03

অ্যাপ্লিকেশন ফলো-আপ

- আবেদন স্ট্যাটাস ট্র্যাক করা
- ফান্ড রিলিজ হলে রোগীকে জানানো
- হাসপাতালের সাথে সমন্বয় করা

04

SMW, লোকাল PoC

৪-১২ সপ্তাহ

অ্যাপ্লিকেশন বাতিল (যদি হয়)

- অযোগ্যতা
- অসম্পূর্ণ নথি
- যাচাইকরণে সমস্যা

SMW, রোগী

05

ক্যান্সার সেবা ও অন্যান্য প্রধান চিকিৎসার জন্য রোগীদের একটি সহজ নির্দেশিকা

প্রধানমন্ত্রীর জাতীয় ত্রাণ তহবিল (PMNRF) হলো ভারত সরকার কর্তৃক প্রতিষ্ঠিত একটি প্রয়োজন-ভিত্তিক আর্থিক সহায়তা তহবিল; এর উদ্দেশ্য হলো সেইসব রোগীদের তাৎক্ষণিক সাহায্য প্রদান করা, যারা ক্যান্সারসহ বিভিন্ন গুরুতর ও প্রাণঘাতী রোগের চিকিৎসার ব্যয় বহন করতে অক্ষম।

PMNRF কোনো বীমা প্রকল্প নয় এবং এটি 'ক্যাশলেস' বা নগদহীন সুবিধাও প্রদান করে না। এটি এককালীন আর্থিক সহায়তা প্রদান করে, যা সাধারণত অনুমোদনের পর ছাড় করা হয় এবং যার লক্ষ্য হলো চিকিৎসার খরচ কমাতে সহায়তা করা।

এই নির্দেশিকাটি রোগী এবং তাঁদের সেবাদানকারীদের (caregivers) উদ্দেশ্যে রচিত; এতে সহজ-সরল ভাষা ব্যবহার করা হয়েছে এবং ভারতে হাসপাতালের চিকিৎসার ক্ষেত্রে বিদ্যমান বাস্তব পরিস্থিতি ও বাস্তবতাগুলোকে বিশেষভাবে বিবেচনায় রাখা হয়েছে।

PMNRF কখন এবং কেন চালু করা হয়েছিল?

চিকিৎসাজনিত জরুরি অবস্থা, প্রাকৃতিক দুর্যোগ কিংবা অন্যান্য সংকটের কারণে চরম আর্থিক সংকটের সম্মুখীন ব্যক্তি ও পরিবারগুলোকে জরুরি আর্থিক সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে 'প্রধানমন্ত্রীর জাতীয় ত্রাণ তহবিল' (PMNRF) গঠন করা হয়েছিল।

সময়ের পরিক্রমায়, PMNRF এমন সব রোগীর জন্য সহায়তার একটি গুরুত্বপূর্ণ উৎস হয়ে উঠেছে, যারা ক্যান্সারসহ বিভিন্ন ব্যয়বহুল ও দীর্ঘমেয়াদী চিকিৎসার মধ্য দিয়ে যাচ্ছেন—বিশেষ করে যখন তাঁদের জন্য অন্য কোনো সরকারি প্রকল্প বা বীমা সুবিধা উপলব্ধ থাকে না।

যোগ্যতার মানদণ্ড

- রোগী চিকিৎসার খরচ বহন করতে আর্থিকভাবে অক্ষম।
- অসুস্থতাটি গুরুতর বা প্রাণঘাতী (যেমন-ক্যান্সার)।
- রোগীর কাছে বীমা বা অন্যান্য সরকারি প্রকল্পের পর্যাপ্ত সহায়তা নেই।
- অনেক ক্ষেত্রে, আয়ুষ্মান ভারত কার্ডধারীরা একই চিকিৎসার জন্য PMNRF সহায়তা পাওয়ার যোগ্য নাও হতে পারেন।

PMNRF-এর সহায়তা প্রকৃত আর্থিক সংকটে নিপতিত রোগীদের জন্য নির্ধারিত, যা প্রতিটি মামলার নিজস্ব গুণাগুণের ভিত্তিতে প্রদান করা হয়।

সাধারণত প্রয়োজনীয় নথিপত্র

- পরিচয়পত্র (আধার কার্ড বা অনুরূপ সরকারি পরিচয়পত্র)
- সম্পূর্ণ চিকিৎসা নথিপত্র, যাতে আপনার চিকিৎসকের দেওয়া রোগ নির্ণয় ও চিকিৎসা পরিকল্পনা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।
- একজন অনুমোদিত কর্মকর্তার প্রদত্ত আয়ের সনদ
- হাসপাতালের চিকিৎসার ব্যয়ের একটি প্রাক্কলন—যা প্রায়শই আপনার পরামর্শদাতা চিকিৎসকের কাছ থেকে প্রয়োজন হয়।
- সাংসদ/বিধায়কের চিঠি

পর্যালোচনা চলাকালীন অতিরিক্ত নথিপত্র তলব করা হতে পারে। এই নথিপত্রের মধ্যে রয়েছে কেস পেপার, সিটি স্ক্যান রিপোর্ট, এমআরআই স্ক্যান, এক্স-রে, ডিসচার্জ সামারি, খরচের প্রাক্কলন, চিকিৎসার পূর্বাভাস এবং চিকিৎসার মেয়াদ।

PMNRF কী কী আওতাভুক্ত করে?

- এই সহায়তা এককালীন প্রকৃতির।
- অনুমোদিত অর্থের পরিমাণ নির্ভর করে নিম্নোক্ত বিষয়গুলোর ওপর:
 - রোগের প্রকৃতি ও তীব্রতা
 - চিকিৎসার আনুমানিক ব্যয়
 - রোগীর আর্থিক অবস্থা

অনুমোদিত অর্থটি চিকিৎসার খরচ কমানোর উদ্দেশ্যে নির্ধারিত এবং অনুমোদনের পর তা হাসপাতালের অ্যাকাউন্টে পাঠানো হয়।

ক্যান্সার রোগীদের জন্য গুরুত্বপূর্ণ

- *PMNRF* সাধারণত ক্যান্সারের চিকিৎসার সম্পূর্ণ খরচ বহন করে না।
- এটি অস্ত্রোপচার, কেমোথেরাপি, রেডিওথেরাপি কিংবা হাসপাতালে ভর্তিসংক্রান্ত খরচ কমাতে সহায়তা করে।
- রোগীরা প্রায়শই সরকারি প্রকল্প বা এনজিও-র সহায়তার পাশাপাশি *PMNRF*-এর সহায়তা গ্রহণ করে থাকেন।

আবেদনের নিয়মাবলি

PMNRF-এর আবেদনগুলো সাধারণত হাসপাতাল, এনজিও কিংবা নির্বাচিত জনপ্রতিনিধিদের সহায়তায় অফলাইনে প্রক্রিয়াজাত করা হয়।

ধাপসমূহ:

1. আবেদনপত্র ডাউনলোড করুন:

<https://pmnrf.gov.in/assets/uploads/downloads/PMNRF-Assistance-form-English.pdf> অথবা হাসপাতাল থেকে আবেদনপত্র সংগ্রহ করুন।

2. তালিকাভুক্ত হাসপাতালের চিকিৎসকের নিকট থেকে একটি আনুমানিক ব্যয়ের হিসাব (Estimated Quotation) এবং PMNRF-এর অধীনে আর্থিক সহায়তার অনুরোধ জানিয়ে একটি আনুমানিক ব্যয়ের চিঠি/আবেদন প্রস্তুত করুন।

3. প্রয়োজনীয় সকল চিকিৎসা ও আয়-সংক্রান্ত নথিপত্র সংযুক্ত করুন। এই নথিপত্রগুলোর মধ্যে রয়েছে কেস পেপার, সিটি স্ক্যান রিপোর্ট, এমআরআই স্ক্যান, এক্স-রে, ডিসচার্জ সামারি, খরচের প্রাক্কলন, চিকিৎসার পূর্বাভাস এবং চিকিৎসার মেয়াদ।

4. আবেদনপত্রগুলো প্রায়শই এর মাধ্যমে পাঠানো হয়:

- হাসপাতালের সমাজকল্যাণ বিভাগসমূহ
- স্থানীয় সংসদ সদস্য বা বিধায়কদের কার্যালয় (বেশিরভাগ ক্ষেত্রে)

5. যাচাইকরণ এমপি/এমএলএ পর্যায় থেকে করা হবে।

6. প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় থেকে যাচাইকরণ

7. আপনার আবেদনটি অনুমোদিত হলে, আপনি প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় থেকে একটি ফোন কল বা খুদে বার্তা পাবেন।

অনুমোদন যাচাইকরণ এবং তহবিলের প্রাপ্যতার ওপর নির্ভরশীল।

হাসপাতালে PMNRF কীভাবে ব্যবহার করবেন (দাবি প্রক্রিয়া)

PMNRF বিমার মতো কাজ করে না।

1. অনুমোদনের পর, অনুমোদিত অর্থ হাসপাতালের ব্যাংক অ্যাকাউন্টে পাঠানো হয়।
2. এই সহায়তা সাধারণত চিকিৎসার ব্যয়ের দিকেই নিবদ্ধ থাকে।
3. তহবিল ছাড় হতে সময় লাগতে পারে এবং প্রায়শই এর জন্য ফলো-আপের প্রয়োজন হয়।

রোগীদের সম্ভাব্য বিলম্বের কথা মাথায় রেখে চিকিৎসার ব্যয়ের পরিকল্পনা করা উচিত।

হাসপাতালের বিবরণ:

- সরকারি নিয়মাবলি অনুযায়ী, PMNRF-এর সহায়তা কেবল স্বীকৃত বা তালিকাভুক্ত হাসপাতালসমূহে ব্যবহার করা যেতে পারে। যেহেতু হাসপাতালের তালিকাভুক্তি সময়ে সময়ে পরিবর্তিত হতে পারে, তাই রোগীদের মুদ্রিত হাসপাতালের তালিকার ওপর নির্ভর না করার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে।
- রোগী ও পরিচর্যাকারীদের সর্বশেষ তথ্যের জন্য PMNRF-এর অফিসিয়াল ওয়েবসাইটটি দেখার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে।
- <https://www.pmindia.gov.in/en/pmrf/>
- হাসপাতালে ভর্তির যোগ্যতা হাসপাতালের প্রশাসন বা সমাজকর্ম বিভাগের সাথে সরাসরি নিশ্চিত করা যেতে পারে।

রোগীদের জন্য প্রাথমিক স্তরের পরামর্শ

- যত দ্রুত সম্ভব আবেদন করুন – বিশেষ করে রোগ নির্ণয়ের পরপরই।
- চিকিৎসা সংক্রান্ত নথিপত্র এবং আনুমানিক খরচের হিসাব স্পষ্ট ও হালনাগাদ আছে কিনা তা নিশ্চিত করুন।
- জমা দেওয়া সমস্ত কাগজের অনুলিপি রাখুন।
- কেবলমাত্র PMNRF-এর ওপর নির্ভর করবেন না – একই সাথে রাজ্য সরকারের প্রকল্পসমূহ এবং এনজিও-র সহায়তাও খতিয়ে দেখুন।
- আবেদনে প্রদত্ত মোবাইল নম্বরটি অবশ্যই সচল হতে হবে, কারণ প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় (PMO) থেকে যেকোনো যোগাযোগ নিবন্ধিত মোবাইল নম্বরেই পাঠানো হয়।
- আবেদনকারী যদি PMNRF-এর আবেদনপত্র ও নথিপত্র ব্যক্তিগতভাবে প্রেরণ করেন, তবে সেগুলি কেবল সরকারি ডাকঘরের (India Post) মাধ্যমেই পাঠানো উচিত এবং তা প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়ের (PMO) ঠিকানায় পাঠাতে হবে।
- আবেদন জমা দেওয়ার তিন মাসের মধ্যে পিএমও (PMO) থেকে কোনো সাড়া না পাওয়া গেলে, আবেদনকারী পুনরায় আবেদন করতে পারেন।



গুরুত্বপূর্ণ হেল্পলাইন

Call us at – **8130050439 (Pair Academy)**

PMNRF-এর জন্য কোনো সার্বজনীন হেল্পলাইন নেই। রোগীদের নিম্নলিখিত মাধ্যমে নির্দেশনা গ্রহণের পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে:

- হাসপাতাল সমাজকল্যাণ বিভাগ
- নির্বাচিত প্রতিনিধিদের কার্যালয়

প্রধানমন্ত্রীর জাতীয় ত্রাণ তহবিলটি এমন রোগীদের সহায়তার উদ্দেশ্যে গঠিত, যাঁরা আর্থিক সংকটে রয়েছেন এবং গুরুতর অসুস্থতার সম্মুখীন। ক্যান্সার রোগীদের ক্ষেত্রে, যখন অন্য কোনো সহায়তা পাওয়া যায় না, তখন এই তহবিলটি অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ আর্থিক স্বস্তি প্রদান করতে পারে।

যথাযথ নথিপত্র ও ধৈর্যের মাধ্যমে, PMNRF চিকিৎসার ব্যয়ের বোঝা আংশিকভাবে লাঘব করতে পারে এবং পরিবারগুলোকে মর্যাদার সাথে চিকিৎসা সেবা চালিয়ে যেতে সহায়তা করতে পারে।

**APPLICATION FOR FINANCIAL ASSISTANCE FROM
PRIME MINISTER'S NATIONAL RELIEF FUND (PMNRF)**

1.	Name of the Patient	Ramesh Kumar	Paste photograph of Patient here
2.	Age/Sex of the Patient	45 Years / Male	
3.	Father's /Husband's name	Shri Suresh Kumar	
4.	Number of Family members	5	
5.	Residential address for correspondence. Please enclosed copy of proof.	Village Rampur, District Shahjahanpur, UP – 242001	
6.	Contact details of the patient/applicant		
	Telephone/Mobile No.	9XXXXXXXXXX	
	E-mail ID	ramesh.kumar@gmail.com	
7.	AADHAAR-Card No. (Please enclose self attested copy of the card.)	XXXX-XXXX-1234	
8.	Nature of Disease/ailment/Treatment Required	Cancer – Chemotherapy & Surgery	
9.	Quantum of Financial Assistance required for future treatment as per estimate given by the hospital. Please enclose Expenditure Estimate from the Govt./private empanelled hospital. The list of private empanelled hospital may be accessed at https://pmnrf.gov.in	4,50,000 (Hospital estimate enclosed)	
10.	Whether any assistance from PMNRF was received on earlier occasion by the patient. If so, mention file No. of the Sanction/Release letter.	No	

11.	Whether the patient is covered under 'Ayushman Bharat [Pradhan Mantri Jan Arogya Yojana (PM-JAY)]. If yes, please give Card No. and details	Yes
	If yes, please give Card No. and details of assistance received under 'Ayushman Bharat [Pradhan Mantri Jan Arogya Yojana (PM-JAY)].	12XXXXXXXXXXXX12
12.	Whether applied / eligible for any other sources of funding/Assistance from any Govt. agency/NGO/Insurance company/Hospital/Employer etc. If Yes, please give details.	No
13.	Whether patient or the person on whom he/she is dependent is an employee of Central Govt./State Govt./Local Bodies/PSU.	No
14.	Occupation and monthly income of the patient or the person on whom he/she is dependent. Please enclose Income Certificate issued by District Revenue Authority.	Daily Wage Labourer – 8,000/month
15.	Bank Details (Please enclose a copy of passbook first page or cancelled cheque)	
	Bank A/C holder's Name (Patient/Applicant)	Ramesh Kumar
	Bank Account No.	XXXXXXXXXXXXXX
	Bank and Branch Name	SBI, Rampur Branch
	IFSC Code	IFSC: SBIN00XXXXX
16.	Any Other relevant information.	Sole earning member of the family

Ramesh Kumar

Signature of the patient/applicant

(Name:)

(Mention name of applicant along with relation with the patient, if application is not signed by patient)

PMNRF আবেদন নির্দেশিকা

এই নথির উদ্দেশ্য হলো রোগী, পরিবারের সদস্য এবং সহায়কদের PMNRF আবেদনপত্রটি সঠিকভাবে পূরণ ও জমা দিতে সহায়তা করা।

করণীয় (ফর্ম পূরণের সময় গুরুত্বপূর্ণ নির্দেশাবলি)

1	এমন একটি সচল মোবাইল নম্বর ব্যবহার করুন, যা সর্বদা যোগাযোগযোগ্য থাকে।
2	রোগীর নাম, বয়স এবং আধার নথিপত্র অনুযায়ী হুবহু পূরণ করুন।
3	স্ব-প্রত্যয়িত আধার কার্ডের অনুলিপি সংযুক্ত করুন।
4	সরকারি বা তালিকাভুক্ত হাসপাতালের মূল প্রাক্কলন সংযুক্ত করুন।
5	শুধুমাত্র প্রাক্কলন অনুযায়ী সঠিক চিকিৎসার পরিমাণ উল্লেখ করুন।
6	আপনি যদি আয়ুষ্কমান ভারতের আওতাভুক্ত হন, তবে PM-JAY-এর বিবরণ পূরণ করুন।
7	জেলা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যুকৃত বৈধ আয়ের সনদ সংযুক্ত করুন।
8	একটি বাতিল চেকের (Cancelled Cheque) সাথে সঠিক ব্যাংক হিসাবের বিবরণ প্রদান করুন।
9	ফর্মে স্বাক্ষর করুন (পরিবারের কোনো সদস্য স্বাক্ষর করলে সম্পর্ক উল্লেখ করুন)
10	আবেদনপত্র কেবল সরকারি ডাকঘরের (India Post) মাধ্যমে পাঠান।

যা করবেন না (যেসব সাধারণ ভুল এড়িয়ে চলবেন)

1	আবশ্যিক ক্ষেত্রগুলো খালি রাখবেন না।
2	তালিকাভুক্ত নয় এমন বেসরকারি হাসপাতালের প্রাক্কলন সংযুক্ত করবেন না।
3	চিকিৎসার পরিমাণ বাড়িয়ে বলবেন না বা অনুমান করবেন না।
4	আয়ের সনদ ছাড়া জমা দেবেন না।
5	ভুল বা অকার্যকর মোবাইল নম্বর প্রদান করবেন না।
6	পূর্ববর্তী PMNRF সহায়তার বিবরণ গোপন করবেন না।
7	কুরিয়ার বা ব্যক্তিগত পরিষেবার মাধ্যমে নথিপত্র পাঠাবেন না।
8	এমপি/এমএলএ-এর সুপারিশপত্র ছাড়া নথিপত্র জমা দেবেন না।
9	আধার, ব্যাংক বা নামের তথ্যে অসামঞ্জস্য রাখবেন না।
10	যদি কোনো সাজা না পাওয়া যায়, তবে ৩ মাসের আগে পুনরায় আবেদন করবেন না।